

Die Vier Fragen Probe

der Dinge, die wir denken, sagen oder tun

1. Ist es **WAHR** ?
2. Ist es **GERECHT** gegenüber allen Beteiligten ?
3. Wird es **GUTEN WILLEN** und **BESSERE FREUNDSCHAFTEN** fördern ?
4. Wird es für alle Beteiligten **VORTEILHAFT** sein ?

Copyright 1946, Rotary International

ROTARY INTERNATIONAL

Börsenstrasse 21
Zürich, Schweiz

unserer Firma leisteten sehr gute Arbeit, aber man konnte das gleiche für die Angestellten unserer Konkurrenten sagen. Die finanzielle Lage unserer Konkurrenten war natürlich viel besser als die unsere.

Die ungeheuren Schwierigkeiten, vor die wir uns gestellt sahen, brachten uns zu der Ueberzeugung, dass wir in unserer Organisation etwas entwickeln müssten, von dem unsere Konkurrenten nicht so viel haben würden. Wir beschlossen, dass es der Charakter, die Zuverlässigkeit und der Dienstgedanke seitens unseres Personals sein würde. Als erstes nahmen wir uns vor, bei der Auswahl unseres Personals sehr vorsichtig zu sein, und zweitens unseren Angestellten zu helfen, während ihrer Verbindung mit unserer Firma, bessere Männer und Frauen zu werden.

Wir glaubten daran, dass «im Recht die Macht liegt», und wir nahmen uns

Was ist die Vier Fragen Probe ?

Immer wieder haben Staatsmänner zugeben müssen, dass ihre Bemühungen schon von vornherein für nichts sind, wenn bei den Menschen gegenseitige Achtung und Vertrauen fehlen. Angus Mitchell, der im Jahre 1948—49 Präsident von Rotary International war, sagte, dass dadurch dem einzelnen Mensch die Verantwortung auferlegt wird, seine Einstellung im täglichen Leben so zu gestalten, dass er zur Schaffung der gegenseitigen Achtung und des gegenseitigen Verständnisses beiträgt. Herr Mitchell ist der Ansicht, dass wir schon einen guten Schritt vorwärts zur Lösung der Weltprobleme gemacht hätten, wenn jeder von uns die Vier Fragen Probe anwenden würde.

Die Anwendung der Vier Fragen Probe ist vom Präsidenten von Rotary International im Jahre 1954—55, Herbert J.

— 2 —

Taylor, der sie ausgearbeitet hat, beschrieben. Er schlägt vor, sich die Vier Fragen Probe zuerst einzuprägen und sich dann daran zu gewöhnen, Gedanken, Worte und Taten damit zu prüfen.

Die Vier Fragen Probe wird bereits auf der ganzen Welt in Geschäften, Regierungen und Schulen mit Erfolg als ein moralischer Masstab angewandt. Sie ist ein Wegweiser zum **RICHTIGEN** Denken. Wenn man die Vier Fragen Probe im Gedächtnis hat und sie im Verkehr mit andern stets anwendet, wird sie zu einem wertvollen Beitrag zur Förderung von besseren und freundschaftlicheren Beziehungen werden. Die Erfahrung anderer hat gelehrt, dass wenn man es sich zur Gewohnheit macht, jeden Gedanken, jedes Wort und jede Tat mit der Vier Fragen Probe zu prüfen, man dadurch glücklicher und erfolgreicher wird.

Hier ist die Geschichte über die Entstehung der Vier Fragen Probe und deren Entwicklung.

— 3 —

Die Geschichte der Vier Fragen Probe

von Herbert J. Taylor

Im Jahre 1932 wurde ich von den Kreditoren der Club Aluminum Company damit beauftragt, die Firma vor dem Bankrott zu retten. Es handelte sich bei der Firma, um ein Grosshandelsunternehmen für Küchen- und andere Haushaltsgegenstände. Wir entdeckten, dass die Firma ihren Kreditoren über die Aktiva hinaus noch \$ 400'000 schuldete. Die Firma war theoretisch bereits bankrott.

Wir nahmen eine Leihsumme von \$ 6'100 von der Bank in Chicago an, damit wir wenigstens ein wenig Geld hatten, um etwas zu unternehmen.

Unser Produkt war gut, aber unsere Konkurrenten hatten auch hervorragende Küchengegenstände für deren Name sie gute Reklame machten. Die Angestellten

— 4 —

3. Wird es *guten Willen* und *bessere Freundschaft* fördern?

4. Wird es für alle Beteiligten *vorteilhaft* sein?

Ich legte diese kleine Probe unter die Glasunterlagen meines Pultes und nahm mir vor, sie auszuprobieren, bevor ich sie mit jemandem andern in der Firma besprechen würde. Doch ich war bald entmutigt, und am ersten Tag, als ich alles was über mein Pult ging, mit der ersten Frage «Ist es wahr?» prüfte, war ich drauf und dran die Probe in den Papierkorb zu werfen. Es war mir nie zuvor bewusst, wie weit von der Wahrheit entfernt ich öfters war, und wie viele Unwahrheiten in der Literatur, den Briefen und der Reklame unserer Firma zu finden waren.

Nach ungefähr sechzig Tagen unermüdlicher Bemühungen meinerseits, der Vier

— 7 —

Fragen Probe nachzuleben, war ich im innersten von ihrem Wert überzeugt, aber gleichzeitig fühlte ich mich auch sehr gedemütigt und manchmal auch entnuttigt über mein Verhalten als Präsident der Firma. Ich hatte jedoch, indem ich der Vier Fragen Probe nachlebte, schon genügend Fortschritte gemacht, so dass ich das Gefühl hatte, dass ich die Sache mit einigen meiner Mitarbeiter besprechen sollte. Ich sprach darüber mit meinen vier Abteilungsleitern, und es wird Sie vielleicht interessieren zu vernehmen, welchen Konfessionen sie angehörten. Einer war ein Katholik, der zweite gehörte der christlichen Wissenschaft an, der dritte war ein orthodoxer Jude und der vierte war ein Presbyterianer.

Ich fragte jeden einzelnen von ihnen, ob die Vier Fragen Probe etwas enthalte, was mit dem Dogma und den Idealen seiner Konfession nicht im Einklang stehe.

— 8 —

vor, unser Bestes zu tun, um immer im Recht zu sein. Unsere Industrie, genau wie viele andere, hatte ethische Grundsätze — aber die Grundsätze waren lang, und es war fast unmöglich sie im Gedächtnis zu behalten und darum hatten sie auch keinen besonderen Wert. Wir hatten das Gefühl, dass wir einen einfachen Masstab brauchten, den alle Angestellten der Firma im Gedächtnis behalten konnten. Wir waren auch der Ansicht, dass die Probe unseren Leuten nichts vorschreiben, sondern ihnen nur Fragen stellen sollte, durch die sie feststellen konnten, ob ihre vorgesehenen Pläne, Verfahren, Bekanntmachungen oder Taten richtig oder falsch seien.

Wir brauchten ziemlich lang um die folgenden vier Fragen auszuarbeiten, aus denen sich jetzt die Vier Fragen Probe zusammensetzt.

1. Ist es *wahr*?

2. Ist es *gerecht* gegenüber allen Beteiligten?

— 6 —

Alle vier waren sich darüber einig, dass Wahrheit, Gerechtigkeit, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft nicht nur im Einklang mit ihren Konfessionen standen, sondern, dass deren stete Anwendung im Geschäftsleben zu grossem Erfolg und Fortschritt führen sollte. Diese vier Männer erklärten sich bereit die Vier Fragen Probe anzuwenden, um vorgeschlagene Pläne, Verfahren, Bekanntmachungen und Reklame der Firma zu prüfen. Später wurden dann alle Angestellten der Firma aufgefordert die Vier Fragen Probe im Gedächtnis zu behalten, und sie in ihren Beziehungen mit anderen anzuwenden.

Die Prüfung unserer Reklame mit der Vier Fragen Probe führte zur Ausschaltung von Feststellungen, deren Wahrheit nicht nachgewiesen werden konnte. Alle Superlative, wie z. B. die Worte, besser, beste, grösste und hervorragendste, verschwanden aus unserer Reklame. Daraus ergab sich, dass die Öffentlichkeit mit der Zeit mehr Vertrauen in unsere Re-

klaue hatte und mehr von unseren Produkten zu kaufen begann.

Die stete Anwendung der Vier Fragen Probe veranlasste uns, unsere Einstellung im Verkehr mit unseren Konkurrenten zu ändern. Wir hörten auf, in unserer Reklame und unseren Veröffentlichungen feindliche und nachteilige Bemerkungen über die Erzeugnisse unserer Konkurrenten zu machen. Bei jeder Gelegenheit legten wir ein gutes Wort für unsere Konkurrenten ein und gewannen dadurch ihr Vertrauen und ihre Freundschaft.

Die Anwendung der Vier Fragen Probe in unseren Beziehungen mit unserem eigenen Personal sowie mit unseren Lieferanten und Kunden, half uns ihre Freundschaft und ihren guten Willen zu gewinnen. Wir haben gelernt, dass die Freundschaft und das Vertrauen derer, mit denen wir verkehren, für den dauernden geschäftlichen Erfolg durchaus notwendig ist.

Während zwanzig Jahren redlichen Bemühens seitens unseres Personals haben

wir einen grossen Fortschritt in der Erreichung des Ideals der Vier Fragen Probe gemacht. Unser Lohn ist der dauernde Anstieg unseres Verkaufs, unseres Gewinnes und der Saläre unseres Personals. Seit den Tagen im Jahre 1932, als wir beinahe bankrott waren, hat unsere Firma alle ihre Schulden bezahlt, hat ihren Aktionären über eine Million Dollars an Dividenden ausbezahlt und verfügt über ein Kapital von mehr als zwei Millionen Dollars. All das kam aus der Geldanlage von \$ 6'100, der Vier Fragen Probe und einigen Menschen, die tüchtig gearbeitet haben und die Vertrauen in Gott und hohe Ideale hatten.

Die unsichtbaren Dividende, die uns die Anwendung der Vier Fragen Probe gebracht hat, sind jedoch weit grösser als die finanziellen. Es ist uns in stets ansteigendem Masse guter Wille, Freundschaft und Vertrauen seitens unserer Kun-

den, unserer Konkurrenten und der allgemeinen Öffentlichkeit zuteil geworden, — und was noch wichtiger ist, der Charakter unseres eigenen Personals hat sich sehr gebessert.

Wir haben festgestellt, dass die Vier Fragen Probe, wenn man sie stets jeden Tag acht Stunden lang anwendet, zur Gewohnheit wird und man sie dann ganz automatisch auch zu Hause und im Kontakt mit Menschen ausserhalb des Geschäfts anwendet. Sie werden dadurch ein besserer Vater, ein besserer Freund und ein besserer Bürger.

* * *